



HOSPITALAR | HOSPITAL NOVE DE JULHO

Hospital Nove de Julho comemora a migração para o sistema SOUL MV HTML

Com upgrade tecnológico instituição paulistana otimizou diversos processos na gestão hospitalar



Thomas Sakoda
gerente de TI do Hospital Nove de Julho



Com a MV por perto entendendo as dores da nossa operação, a comunicação fluiu de forma simples. Os erros identificados eram corrigidos imediatamente de forma efetiva, a empresa esteve a todo o momento ao lado do usuário final propondo os melhores caminhos.

Mesmo após a virada do sistema, a MV permaneceu atuando nas correções e adaptações, para termos um ambiente mais estável possível



PERFIL DO CLIENTE

>> Hospital com Certificação da Joint Commission International (JCI), da organização norte-americana que avalia os melhores hospitais do mundo, conquistada em 2012 e reacreditada em 2018.

>> Em 2023 ganhou a certificação do Centro Avançado de Acidente Vascular Cerebral, concedida pelo comitê executivo da World Stroke Organization (WSO) junto à Sociedade Ibero-Americana de Doenças Cerebrovasculares (SIECV).



OBJETIVOS

>> Ganhar maior rapidez, excelência e segurança na gestão do hospital;

>> Alcançar o upgrade tecnológico e todo ganho que a plataforma atualizada da MV dispõe;

>> Desenvolver processos mais modernos e novas funcionalidades para gestão hospitalar;



DESAFIO

Realizar a transição do sistema antigo para o SOUL MV HTML5 sem prejudicar a operação de um hospital de alta complexidade;



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

>> Ganho de um sistema avançado com ferramentas novas e inovadoras para gestão hospitalar

>> Melhor integração com outras soluções da MV já usadas pela instituição.



A atualização de sistemas é um processo essencial para excelência na gestão em saúde. Ciente dessa importância, o Hospital Nove de Julho, em São Paulo, pertencente a Dasa, maior rede de saúde integrada do país, realizou o upgrade tecnológico para o sistema SOUL MV HTML5 com intuito de promover mais qualidade e segurança nos serviços prestados aos seus pacientes.

Parceiro da MV desde 2010, o hospital já utilizava diversas soluções da empresa na parte assistencial e administrativa, e em 2022 adotou o novo sistema para otimizar processos internos, visando trazer mais eficiência e redução de tempo gasto em tarefas internas da gestão. Antes a organização usava o sistema MV2000 e o processo de migração foi dividido em três etapas: a primeira é o diagnóstico de necessidades do cliente; a segunda o processo prático da migração tecnológica; e por último a ambientação com a nova tecnologia para que o hospital obtenha um ambiente produtivo.

Para Thomas Sakoda, gerente de TI da instituição, o apoio do time MV foi fundamental no processo de transição da plataforma. "Com a MV por perto entendendo as dores da nossa operação, a comunicação fluiu de forma simples. Os erros identificados eram corrigidos imediatamente de forma efetiva, a empresa esteve a todo o momento ao lado do usuário final propondo os melhores caminhos. Mesmo após a virada do sistema, a MV permaneceu atuando nas correções e adaptações, para termos um ambiente mais estável possível", destacou ele.

Com a chegada da versão SOUL MV HTML5, a instituição conquistou um sistema mais eficiente, com ferramentas mais leves e rápidas para rodar. Por utilizar uma linguagem universal, essa versão pode ser acessada a partir de diferentes navegadores web, retirando, inclusive, a dependência do Adobe Flash e tornando a plataforma compatível com tablets e celulares, além de ser homologada para as versões mais novas do Oracle, que é o banco de dados utilizado pela MV.

O hospital já identifica que a plataforma trouxe a integração dos processos assistenciais, proporcionando mais eficiência e qualidade na execução de tarefas. "A nova versão oferece um ambiente mais simples de ser atualizado, além de mais agilidade com o suporte técnico. A inovação ainda traz melhorias e funcionalidades para o usuário, ficou mais simples, pois tudo está em uma única área de trabalho.", completa Thomas Sakoda.

O aprimoramento trouxe para a instituição uma gama de possibilidades para a integração com outras plataformas que são fundamentais para a interoperabilidade na saúde. Depois do processo da migração, o time MV realizou a validação técnica de todos os processos do sistema SOUL MV fazendo as correções e ajustes, para que o cliente se adapte a versão HTML da plataforma. A equipe do Nove de Julho também recebe orientações e treinamentos operacionais sobre o uso do sistema.

Quem possui um sistema de gestão hospitalar MV só tem a ganhar ao passar para uma versão mais atualizada e inovadora, que oferece diversas funcionalidades com o gerenciamento HTML5. A migração para o SOUL MV HTML5 ainda é sinônimo de mais segurança da informação na gestão hospitalar, preparado com o protocolo HTTPS, um certificado de segurança reconhecido por evitar ataques aos dados, além de ser uma versão de acordo com a LGPD.



Sobre o Hospital Nove de Julho

O Hospital Nove de Julho é uma das mais importantes instituições de saúde do País, referência em medicina de alta complexidade. Oferece assistência médico-hospitalar em diversas especialidades, com completa infraestrutura de internação e UTI. Fazem parte da estrutura hospitalar, os serviços de Pronto-Socorro Adulto e Infantil, Hemodinâmica e Eletrofisiologia, Medicina Nuclear e Neurorradiologia Intervencionista. Possui um dos mais modernos centros cirúrgicos do Brasil, conta com 22 salas cirúrgicas, sendo uma híbrida equipada com Hemodinâmica e Ressonância Magnética e duas exclusivas para cirurgia robótica, incluindo a Sala Inteligente da Robótica. Fundado em 1955, o Hospital Nove de Julho passou a fazer parte da Dasa em 2021 e está entre o seleto grupo de hospitais brasileiros com certificação de qualidade internacional pela Joint Commission International (JCI).

Para saber mais informações sobre o SOUL MV HTML e outras soluções da empresa, acesse o site

www.mv.com.br



Mais Valor para a Saúde

